

Tiene derecho a limitar la información que compartimos

Nosotros recolectamos y mantenemos información sobre usted para poder comprender y satisfacer sus necesidades financieras con productos y servicios de alta calidad. Todas las instituciones financieras, incluyendo Bay Federal Credit Union, necesitan compartir la información personal de sus clientes para realizar sus operaciones cotidianas. Este documento le provee información específica sobre nuestras prácticas de intercambio de información. Usted tiene derecho a limitar la información que compartimos en ciertas circunstancias. Por favor lea esta importante notificación para comprender las maneras en las que puede impedir que compartamos su información.

Nuestra promesa de privacidad

Bay Federal Credit Union se compromete a proteger la privacidad de todos sus miembros. Valoramos la confianza que nos tiene y le prometemos mantener su información personal y sus documentos financieros de manera segura, a salvo y confidencialmente, de acuerdo con nuestros propios estándares de servicio y con las leyes estatales y federales.

Creemos que es importante que usted comprenda nuestro compromiso para con usted. Por favor lea esta notificación para ver cómo recolectamos y damos a conocer información personal no pública y cómo usted puede limitar la información sobre usted que compartimos.

“Información personal no pública” significa cualquier información financiera sobre usted, personalmente identificable, que no esté a disposición del público en general, como su número de Seguro Social y sus números de cuentas. Este documento explica cómo recolectamos y cómo damos a conocer esta información.

NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD

Vigente a partir del 1º de abril del 2011

Documento importante
Por favor guárdelo con sus documentos



DATOS **¿Qué hace Bay Federal Credit Union con su información personal?**

¿Por qué? Las compañías financieras eligen la manera de compartir su información personal. Las leyes federales le dan al consumidor el derecho a limitar hasta cierto punto el intercambio de información. Las leyes federales también nos obligan a comunicarle a usted cómo recolectamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea cuidadosamente esta notificación para comprender lo que hacemos.

¿Qué? El tipo de información personal que recolectamos y compartimos depende del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social
- Saldos de cuentas y antecedentes de pagos
- Antecedentes de crédito y puntaje de crédito

¿Cómo? Todas las compañías financieras deben compartir la información personal de sus clientes para desempeñar sus operaciones diarias. En la sección a continuación damos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que Bay Federal Credit Union decide compartir; y si usted puede o no limitar ese uso compartido.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Lo Compartimos?	¿Puede limitarlo?
Para el propósito de nuestras operaciones diarias - como procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder a órdenes de tribunal y a investigaciones legales, o informar a las agencias de informe crediticio.	SI	NO
Para nuestros propósitos de mercadeo - ofrecerle a usted nuestros productos y servicios.	SI	SI
Para mercadeo compartido con otras compañías financieras.	SI	SI
Para los propósitos de operaciones diarias de nuestros afiliados - información sobre sus transacciones y experiencias.	NO	NO
Para los propósitos de operaciones diarias de nuestros afiliados - información sobre su solvencia.	SI	SI
Para que nuestros afiliados le ofrezcan a usted sus servicios.	SI	SI
Para que no afiliados le ofrezcan a usted sus servicios.	NO	NO

Para limitar nuestro intercambio de información

- Llame al 831.479.6000 o al 888.4BAYFED, opción 3. Nuestro menú lo guiará a través de sus opciones o
- Visítenos en Internet: www.bayfed.com o
- Escríbanos a: Bay Federal Credit Union
Attn: Member Privacy Options
3333 Clares Street
Capitola, CA 95010

Por favor incluya su nombre y su número de socio. Si es un *nuevo* socio, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que le enviamos esta notificación; sin embargo, usted puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.

¿Preguntas? Comuníquese con nosotros por cualquiera de los medios arriba mencionados.

Quiénes somos

¿Quién provee esta notificación? Bay Federal Credit Union

Lo que hacemos

¿Cómo protege Bay Federal Credit Union mi información personal? Todo el personal empleado y voluntario de Bay Federal Credit Union está capacitado para proteger su información personal contra acceso y uso no autorizados. Usamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para cumplir con las reglamentaciones federales. Protegemos nuestras instalaciones y mantenemos una moderna red de seguridad en nuestros sistemas en Internet. Todos los datos transmitidos a través de nuestro sitio en Internet están asegurados durante la transmisión por nuestra tecnología de codificación SSL (Secure Sockets Layer).

¿Cómo obtiene Bay Federal Credit Union mi información personal?

Información que obtenemos Obtenemos su información personal, por ejemplo, cuando usted:

- abre una cuenta o deposita dinero
- paga sus facturas o solicita un préstamo
- usa su tarjeta de crédito o de débito

También obtenemos su información personal de otros, como agencias crediticias, afiliados, u otras compañías. Recolectamos y mantenemos información sobre usted para comprender y satisfacer sus necesidades financieras con productos y servicios de alta calidad. Esta información nos es esencial para completar sus transacciones y mantener sus cuentas y expedientes relacionados. Obtenemos información de:

- Usted - en persona, por escrito o por Internet
- Sus transacciones y experiencias con nosotros y con nuestros afiliados
- Terceras partes no afiliadas, sus transacciones y experiencias con usted
- Agencias de informes crediticios y compañías similares

¿Cómo obtiene Bay Federal Credit Union mi información personal? (continuación)

Información que damos a conocer En el curso de nuestras operaciones, podemos compartir la información que hemos obtenido sobre usted con terceras partes si:

- Usted lo pide o lo autoriza
- Proveemos la información para ayudar a completar una transacción que usted ha iniciado
- Le proveemos la información a una tercera parte que le está haciendo a usted un servicio, como procesando datos, imprimiendo y enviando por correo
- Darla a conocer es requerido o permitido por ley - por ejemplo cuando compartimos nuestras experiencias de transacciones con usted para cumplir con una agencia gubernamental o con una orden de tribunal, o para reportar a una agencia de informes crediticios

Compartimos la información que obtenemos sobre usted con otras compañías que nos proveen servicios. Por ejemplo, para mantener y servir sus cuentas o para satisfacer sus pedidos de transacciones, compartimos información con proveedores de servicios no financieros, como procesadores de datos, imprentas y compañías de envío de correspondencia. Sólo divulgamos la información necesaria para permitirle a la tercera parte proveerle a usted el servicio. Requerimos que todas las terceras partes que nos proveen servicios firmen acuerdos declarando que mantendrán la información confidencialmente y cumplirán con todas las leyes de privacidad pertinentes. Además, podremos compartir información sobre usted con otras terceras partes no descritas en esta notificación, según lo permita la ley.

¿Por qué no puedo limitar toda la información compartida?

La ley federal le da derecho a limitar solamente:

- la información compartida con los afiliados con el propósito de las operaciones diarias - información sobre su solvencia
- que los afiliados usen su información para ofrecerle a usted sus servicios
- información compartida para que no afiliados le ofrezcan a usted sus servicios

Leyes estatales y compañías individuales pueden darle a usted derechos adicionales para limitar los intercambios de información. Lea a continuación para más detalles sobre sus derechos según las leyes estatales.

¿Qué pasa cuando limito el intercambio de información para una cuenta que tengo junto con otra persona?

La limitación de información se aplicará a usted y a todas las personas en su(s) cuenta(s).

Definiciones

Afiliados	Compañías relacionadas por control o propiedad en común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.
No afiliados	Compañías no relacionadas por control o propiedad en común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas especificando que conjuntamente le ofrecerán a usted sus productos financieros y sus servicios.

Otra información importante

Compartir información en el caso de terminación de membresía

Si se convierte en miembro inactivo o si renuncia a su membresía, continuaremos tratando su información personal con el respeto que otorgamos a cada miembro, adhiriéndonos a las normas y prácticas descritas en esta notificación.

Cambios en los términos

Esta promesa de privacidad reemplaza cualquier notificación de privacidad extendida. Nos reservamos el derecho de revisar nuestra notificación de privacidad según cambien nuestras prácticas y necesidades comerciales o según lo requiera la ley. Si revisamos nuestras normas, les proveeremos a nuestros miembros activos una copia de nuestras normas al día.

Asegurando la exactitud de su información

Si usted cree que cualquier información que tengamos sobre usted es incorrecta, o si la información en su estado de cuenta o de préstamo mensual le parece incorrecta, por favor llame a Bay Federal Credit Union. Si usted piensa que una agencia de informe crediticio tiene información incorrecta sobre usted, debe comunicarse con dicha agencia.

Si tiene alguna pregunta, preocupación o queja sobre nuestra notificación de privacidad, por favor comuníquese con un representante de servicio llamando al 831-479-6000 o sin cargo al 888.4BAYFED, opción 3; envíenos un mensaje a info@bayfed.com; o escríbanos a:

Bay Federal Credit Union
Attn: Member Privacy Options
3333 Clares Street
Capitola, CA 95010

POR FAVOR LIMITEN LA INFORMACIÓN QUE COMPARTEN

Envíenos su preferencia por cualquiera de los siguientes métodos:

- 1 Por Internet:** www.bayfed.com/co/
- 2 Por correo:** Bay Federal Credit Union
Attn: Member Privacy Options
3333 Clares Street
Capitola, CA 95010
- 3 Por teléfono:** 831.479.6000 o Sin cargo: 888.4BAYFED

Formulario opcional para devolver por correo

Por favor limiten la información que comparten.

Entiendo que mi selección aplica a mí y a todos los copropietarios en mi(s) cuenta(s).

Nombre	
Dirección	
Ciudad	
Estado	
C.P.	
Número de socio(s)	

(Solamente para su uso) (Guarde esta parte con sus documentos) (Por favor corte esta parte y devuélvalanosla)