

DIVULGACIÓN DE CCPA

Rev. 1 de Julio de 2020



Como miembros de Bay Federal Credit Union, su privacidad es de suma importancia. Esta Divulgación de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“Divulgación CCPA” o “Divulgación”) explica cómo recopilamos, compartimos, usamos y protegemos su información personal a través de sus interacciones en línea y fuera de línea con nosotros. Los derechos descritos en este formulario son aplicables a los residentes de California.

I. CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE LOS MIEMBROS

En los 12 meses anteriores, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal (tenga en cuenta que algunas categorías se superponen):

Categoría	Ejemplos
A. Identificadores	Un nombre real o alias, dirección postal, firma, número de teléfono particular o número de teléfono móvil, número de membresía, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito u otra información financiera, características físicas o descripción, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, Número de Seguridad Social, número de licencia de conducir o número de tarjeta de identificación del estado, número de pasaporte, u otros identificadores similares.
B. Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civil de California § 1798.80(e))	Un nombre, firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro de salud. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.
C. Características de clasificación protegidas bajo la ley estatal o federal	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, nacionalidad, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas afines), orientación sexual, situación de veterano o militar, información genética (incluida información genética familiar).
D. Información comercial	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.
E. Internet u otra actividad de red similar	Historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.
F. Datos de geolocalización	Ubicación física o movimientos. Por ejemplo, ciudad, estado, país y código postal asociado con su dirección de IP o derivado a través de triangulación Wi-Fi; y, con su permiso de acuerdo con la configuración de su dispositivo móvil, información precisa de geolocalización de la funcionalidad basada en GPS en sus dispositivos móviles.

Obtenemos las categorías de información personal enumeradas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de los consumidores o sus agentes. Por ejemplo, a partir de formularios que completa, cuando realiza transacciones y cuando compra productos o servicios.
- Indirectamente de los consumidores o sus agentes. Por ejemplo, cuando usa sus tarjetas de débito o crédito, cuando realiza depósitos o retiros a/de sus cuentas, o cuando paga sus facturas.
- Directa e indirectamente de la actividad en nuestro sitio web (www.bayfed.com) o nuestra aplicación móvil. Por ejemplo, desde presentaciones a través de nuestro sitio web, portales de aplicaciones o uso del sitio web recopilados automáticamente.
- De terceros, como agencias de informes crediticios, agencias gubernamentales, agencias de aplicación de la ley y proveedores de servicios.

A los fines de la CCPA, la “información personal” no incluye:

- Información disponible públicamente de registros gubernamentales.
- Información no identificable que no puede ser razonablemente identificada, relacionarse, describirse, ser capaz de asociarse o vincularse a usted, directa o indirectamente, siempre que: (i) implementemos regusardos técnicos que prohíban la reidentificación de su información, (ii) implementemos procesos comerciales que prohíban específicamente la reidentificación de la información, (iii) tengamos procesos comerciales para evitar la divulgación involuntaria de información desidentificada, y (iv) no intentemos reidentificar la información.
- Información agregada del consumidor que se relaciona con un grupo o categoría de consumidores, de la cual se han eliminado las identidades del consumidor, que no está vinculada o razonablemente vinculada a ningún consumidor u hogar, incluso a través de un dispositivo.
- Información excluida del alcance de la CCPA, como:
 - Información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (California Confidentiality of Medical Information Act, CMLA) o datos de ensayos clínicos,
 - Información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informe de Crédito Justo (Fair Credit Reporting Act, FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (Financial Information Privacy Act, FIPA) y la Ley de Protección de Privacidad del Conductor de 1994.

ACTUALMENTE NO RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE AQUELLAS PERSONAS QUE NO SON MIEMBROS.

Consulte www.bayfed.com/privacy-espanol para obtener información adicional y divulgaciones actuales de la CCPA.

II. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos usar o divulgar información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes fines operativos u otros fines notificados (“fines comerciales”):

- Para cumplir con o satisfacer el motivo por el cual se proporciona la información. Por ejemplo, si solicita un préstamo, utilizamos la información en su solicitud de préstamo para evaluar su solicitud de crédito y otorgarle el préstamo si se aprueba.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Para proporcionarle alertas por correo electrónico, registros de eventos u otros avisos relacionados con nuestros productos o servicios, o eventos o noticias, que puedan ser de su interés.
- Para llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de los contratos celebrados entre usted y nosotros, incluida la facturación y los cobros.
- Para mejorar nuestro sitio web y presentarle sus contenidos.
- Para pruebas, investigación y análisis para mejorar nuestros productos y servicios y para desarrollar otros nuevos.
- Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad nuestra, nuestros empleados, nuestros miembros u otros.
- Para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y procesar a los responsables de esa actividad.
- Para responder a las solicitudes de cumplimiento de la ley y según lo exija la ley aplicable, orden judicial o regulaciones gubernamentales.
- Como se le describió al recopilar su información personal.
- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, en los que la información personal que poseemos se encuentra entre los activos transferidos.
- Según lo permitido por la ley.

No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni utilizaremos la información personal que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle.

III. COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos divulgar su información personal a terceros con fines comerciales o empresariales. Cuando divulgamos información personal para un fin comercial o empresarial, celebramos un contrato que describe el propósito y requiere que el destinatario mantenga la confidencialidad de esa información personal y no la use para ningún fin que no sea el cumplimiento del contrato.

En los últimos 12 meses, hemos revelado las siguientes categorías de información personal a terceros con fines comerciales o empresariales:

Categoría A: Identificadores

Categoría B: Categorías de información personal de los Registros de Cliente de California

Categoría C: Características de clasificación protegidas bajo la ley estatal o federal

Categoría D: Información comercial

Categoría F: Internet u otra actividad de red similar Categoría G: Datos de geolocalización

Categoría H: Información profesional o relacionada con el empleo

Categoría I: Información de educación no pública

Podemos divulgar su información personal con fines comerciales o empresariales a las siguientes categorías de terceros:

- Nuestros proveedores de servicios externos,
- Nuestros sitios web y negocios afiliados en un esfuerzo por brindarle un servicio mejorado en toda nuestra familia de productos y servicios, cuando lo permitan las leyes y regulaciones pertinentes,
- Otras compañías para brindarle servicios, productos o programas de marca compartida,
- Terceros que nos ayudan a anunciar productos, servicios o membresía con nosotros,
- Terceros a quienes usted o sus agentes nos autorizan a divulgar su información personal en relación con los productos o servicios que le brindamos, y
- Otros terceros para cumplir con los requisitos legales, como las demandas de citaciones y órdenes judiciales aplicables; para verificar o hacer cumplir nuestros términos de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables; para abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; para responder a una emergencia; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros miembros o terceros.
- Compañías u organizaciones externas que alojan, mantienen, administran o nos brindan otros servicios en relación con nuestros productos y servicios.
- Terceros que proporcionan productos y servicios financieros a nuestros miembros, como nuestros procesadores de tarjetas, el proveedor de banca en línea y el proveedor de pago de facturas.
- Empresas relacionadas por propiedad o control común. Estas empresas pueden ser empresas financieras y no financieras. Las afiliadas de Credit Union incluyen compañías financieras como las que tienen una identidad corporativa común de Bay Federal Credit Union y compañías financieras como LPL Financial, miembro FINRA/SIPC
- Agencias gubernamentales, que incluyen autoridades públicas y agencias de aplicación de la ley, para responder a una solicitud legal o para proporcionar información que consideramos importante o requerida por la ley aplicable.
- Por otras razones legales, como para supervisar el cumplimiento y hacer cumplir nuestros términos y condiciones; para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de nuestros afiliados, usted u otros; para proteger contra el fraude potencial o real, el lavado de dinero, el terrorismo u otra actividad ilegal; y para fines de gestión de riesgos.
- También podemos compartir información con contadores externos, auditores, abogados y otros asesores profesionales externos a Credit Union, sujeto al requisito de que dichos asesores mantengan la confidencialidad de su información.
- Compañías u organizaciones externas, incluidas las agencias de informes crediticios y otras agencias de informes del consumidor, para informes rutinarios y obligatorios.
- Compañías hipotecarias, corredores de valores, compañías de seguros y compañías de marketing directo.

IV. SUS DERECHOS Y OPCIONES

Esta sección describe sus derechos y opciones con respecto a cómo recopilamos, compartimos, usamos y protegemos su información personal, cómo ejercer esos derechos y los límites y excepciones a sus derechos y opciones.

a. Excepciones

Los derechos y opciones en esta Sección no aplican:

- Si no es residente de California,
- Si recolectamos información personal protegida por ciertas leyes de privacidad específicas del sector financiero, incluida la Ley de Informe de Crédito Justo (Fair Credit Reporting Act, FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) y/o la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (Financial Information Privacy Act, CFIPA) y la Ley de Protección de Privacidad del Conductor de 1994. La forma en que recopilamos, compartimos, usamos y protegemos su información personal está protegida por la GLBA y la CFIPA y otras leyes aplicables.
- Si agregamos la información, lo que significa que la información se relaciona con un grupo o categoría de consumidores, de la cual se han eliminado las identidades individuales del consumidor, que no está vinculada o razonablemente vinculada a ningún consumidor u hogar, incluso a través de un dispositivo.

- Si desidentificamos la información, lo que significa que la información no puede identificarse, relacionarse, describirse, ser capaz de asociarse o vincularse, directa o indirectamente, a un consumidor en particular. Si se ha desidentificado la información, también hemos (1) implementado salvaguardas técnicas que prohíben la reidentificación del consumidor al que puede pertenecer la información, (2) implementado procesos comerciales que prohíben específicamente la reidentificación de la información, (3) implementado procesos comerciales para evitar la divulgación involuntaria de información desidentificada, y (4) no haremos ningún intento de reidentificar la información.
- Si la información que tenemos se obtiene públicamente de los registros gubernamentales.

b. Acceso a información específica

Si no aplican las excepciones anteriores, y no ha hecho esta solicitud más de dos veces en un período de 12 meses, tiene derecho a solicitar que le divulguemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses (desde la fecha en que recibimos su solicitud). Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud y verifiquemos que la solicitud proviene de usted o de alguien autorizado para hacer la solicitud en su nombre, le divulgaremos a usted o su representante:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes para la información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar esa información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos la información personal.
- El propósito comercial o empresarial para el cual divulgamos la categoría de información personal.
- Las categorías de información personal que divulgamos con fines comerciales en los últimos 12 meses, y para cada categoría identificada, las categorías de terceros a quienes divulgamos esa categoría particular de información personal.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted en una forma que puede llevar con usted (también llamada "solicitud de portabilidad de datos").

c. Derechos de solicitud de eliminación

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal que recopilamos sobre usted y que conservemos, sujeta a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y verifiquemos su solicitud, eliminaremos (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción. Podemos denegar su solicitud de eliminación si es necesario retener la información para que nosotros o nuestros proveedores de servicios:

1. Completen la operación para la cual recopilamos la información personal, proporcionen un bien o servicio que solicitó, tomen medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted, o ejecuten el contrato celebrado con usted,
2. Detecten incidentes de seguridad, protejan contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o procesen a los responsables de esa actividad,
3. Realicen una depuración para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente,
4. Ejercen la libertad de expresión, garanticen el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho de libertad de expresión, o ejerzan otro derecho previsto por la ley,
5. Participen en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en interés público que cumpla con todas las demás leyes éticas y de privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda hacer imposible o perjudicar gravemente el logro de dicha investigación, si usted previamente dio su consentimiento informado,
6. Permitan usos exclusivamente internos que estén razonablemente alineados con sus expectativas en función de su relación con nosotros,
7. Cumplan con una obligación legal,
8. Hagan otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

d. Ejercicio de derechos de acceso y eliminación

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable llamando al 831.479.6000 o al 888.4BAYFED, enviando una solicitud en línea o visitando una de nuestras sucursales. Para enviar una solicitud en línea, visite www.bayfed.com/privacy-espanol.

Solo puede hacer una solicitud verificable de consumidor para acceso o portabilidad de datos dos veces dentro de un período de 12 meses.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud verificable de consumidor para verificar la identidad o autoridad del solicitante para realizar la solicitud.

Cuando recibamos una solicitud verificable de su “agente autorizado”, que es cualquier persona o entidad legal registrada en la Secretaría de Estado de California que usted haya autorizado a actuar en su nombre, requeriremos:

1. La presentación de un documento escrito firmado por usted con su permiso para que el agente autorizado presente una solicitud verificable en su nombre y requeriremos que el agente autorizado verifique su propia identidad, o
2. Le solicitaremos a su agente autorizado que proporcione una copia de un poder notarial de conformidad con las secciones 4000 a 4465 del Código Testamentario de California y le solicitaremos al agente autorizado que nos verifique su propia identidad.

Denegaremos una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre y no pueda verificar su propia identidad.

e. Tiempo y formato de respuestas

Nos esforzaremos por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los 45 días posteriores a su recepción. En caso de que necesitemos tiempo adicional (hasta 90 días), le informaremos por escrito el motivo y el período de extensión. Le enviaremos nuestra respuesta por escrito a la dirección postal registrada de acuerdo con nuestros registros.

Cualquier divulgación que proporcionemos cubrirá únicamente el período de 12 meses que precede al recibo verificable de la solicitud del consumidor. La respuesta que proporcionamos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable.

f. Ventas de información personal y derechos de exclusión voluntaria y suscripción voluntaria

No vendemos su información personal por contraprestación monetaria. Sin embargo, puede haber casos en los que divulguemos o compartamos su información con un tercero para otra contraprestación. Según la Ley de Protección de la Privacidad del Consumidor de California, divulgar o compartir su información con un tercero para una contraprestación valiosa se considera una “venta”, aunque no divulguemos ni compartamos su información personal para obtener una compensación monetaria.

Si tiene 16 años de edad o más, tiene el derecho de indicarnos que no vendamos su información personal en ningún momento (el “derecho de exclusión”). Sin embargo, como práctica comercial estándar, no vendemos ni compartimos la información personal de los consumidores que sabemos que son menores de 18 años. Según la ley, si tiene 13 años pero aún no tiene 16 años, no podemos vender o compartir su información personal a menos que recibamos una autorización afirmativa (el “derecho a optar por”) de usted (o de sus padres o tutores si usted son menores de 13 años). Los consumidores que optan por las ventas de información personal pueden optar por no aceptar ventas futuras en cualquier momento.

Para ejercer el derecho de optar por no participar, usted (o su representante autorizado) puede enviarnos una solicitud llamando al 831.479.6000 o al 888.4BAYFED, visitando una de nuestras sucursales o visitando el siguiente enlace de Internet:

“No vender mi información”

Una vez que realice una solicitud de exclusión, esperaremos al menos doce (12) meses antes de pedirle que vuelva a autorizar la venta de información personal. Sin embargo, puede cambiar de opinión y volver a optar por la venta de información personal en cualquier momento llamando al 831.479.6000 o al 888.4BAYFED, o visitando una de nuestras sucursales.

No necesita crear una cuenta con nosotros para ejercer sus derechos de exclusión. Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud de exclusión para revisar y cumplir con la solicitud.

V. Derecho a la no discriminación

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos en esta Divulgación y bajo las leyes aplicables. No haremos lo siguiente, a menos que la ley lo permita:

- Negarle bienes o servicios,
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o imponiendo sanciones,
- Proporcionarle un nivel o calidad de bienes o servicios diferente, o
- Sugerirle que puede recibir un precio diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

VI. CAMBIOS A ESTA DIVULGACIÓN

Nos reservamos el derecho de modificar esta divulgación de CCPA a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando realicemos cambios a esta Divulgación, le notificaremos mediante un aviso incluido con su estado de cuenta mensual, a través de la banca en línea o móvil, y nuestro sitio web. Si continua haciendo uso de la banca en línea o móvil o de nuestro sitio web después de la publicación de los cambios, significa que acepta dichos cambios.

VII. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LÍNEA PARA NIÑOS

Nuestro sitio web no está destinado a niños menores de 13 años. No recopilamos, mantenemos ni usamos a sabiendas información de nuestro sitio web sobre niños menores de 13 años sin el consentimiento de los padres. Para obtener más información sobre la Ley de Protección de la Privacidad en Línea para Niños (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA), visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en ftc.gov.

VIII. ENLACE A SITIOS WEB DE TERCEROS

Podemos proporcionar enlaces a sitios web que son propiedad u operados por otras compañías ("sitios web de terceros"). Cuando utiliza un enlace en línea para visitar un sitio web de un tercero, estará sujeto a las prácticas de privacidad y seguridad de ese sitio web, que pueden diferir de las nuestras. Debe familiarizarse con la política de privacidad, los términos de uso y las prácticas de seguridad del sitio web de terceros vinculado antes de proporcionar cualquier información en ese sitio web. No somos responsables del uso, la recopilación, la venta o el intercambio de su información personal por parte del sitio web de terceros.

IX. SEGURIDAD

Utilizamos resguardos físicos, electrónicos y procesales razonables que cumplen con las normas federales para proteger y limitar el acceso a la información personal. Esto incluye dispositivos de seguridad y archivos y edificios protegidos. Tenga en cuenta que la información que nos envía electrónicamente puede no ser segura al momento de su transmisión. Le recomendamos que no utilice canales no seguros para comunicarnos información sensible o confidencial (como su número de Seguro Social).

X. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Divulgación, las formas en que recopilamos y usamos su información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o si desea ejercer sus derechos, visite www.bayfed.com/privacy-espanol o llame al 831.479.6000 o 888.4BAYFED.